

AGU[®] ADVANCED
GROWING
UP

Daisy

НАЗАЛЕН АСПИРАТОР



AGU NS15

BG

РЪКОВОДСТВО
НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

www.agu-baby.bg

СЪДЪРЖАНИЕ

1	УВОД	2
2	СПИСЪК НА СИМВОЛИ	2
3	ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ УПОТРЕБА	4
4	ПРЕГЛЕД НА ПРОДУКТА	6
5	ПОСТАВЯНЕ/СМЯНА НА БАТЕРИЯ	7
6	ИНСТРУКЦИИ ЗА УПОТРЕБА	8
7	ГРИЖА И ПОДДРЪЖКА	10
8	ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ	13
9	ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ	13
10	ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ	15
11	ПРАВИЛА ЗА СЪХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТ И ЕКСПЛОАТАЦИЯ ...	18
12	ИЗХВЪРЛЯНЕ	19
13	ГАРАНЦИЯ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ	19

1 УВОД

Назалният аспиратор AGU NS15 е проектиран специално за почистване на слуз при новородени и малки деца в домашни условия и/или по време на пътуване. Назалният аспиратор AGU NS15 е медицинско устройство.

Начин на употреба

Поставете аспириращия накрайник в началото на ноздрата, след което уредът е готов за почистване на назалния секрет.

Безопасност

Мекият накрайник за аспириране предотвратява вероятността за травма по време на работа.

Компактен и лесен за използване дизайн.

Този уред е компактен и лесен за хващане и работа.

Части, които могат да се мият

Накрайниците и чашката за секрет могат да се демонтират и са лесни за почистване (чашката за секрет може да се дезинфекцира във вряща вода).

Лек със слаб шум

Детето реагира спокойно на процедурата на почистване на носа.

Батерия

Този уред използва две батерии 1.5 V AA; можете да смените батериите навсякъде и по всяко време



Прочетете настоящето ръководство за потребителя до край, преди да започнете да използвате назален аспиратор AGU NS15.



Предупреждение/Забележка



Уредът отговаря на Европейската директива за медицински изделия 93/42/ЕИО.

WEEE (Директива на ЕО за отпадъчно електрическо и електронно оборудване).



Тази маркировка означава, че устройството не трябва да се изхвърля с битовите отпадъци.



За да се избегне възможното увреждане на околната среда и здравето на хората, този тип отпадъци трябва да се изхвърлят отделно от битовите отпадъци и да се изхвърлят в изпълнение на съответните приети стандарти.



Моля, прочетете Ръководството с инструкции.



Класификация на уреда, тип BF.



Производител.

IP22 Клас на защита срещу проникване.

Първа цифра (защита срещу проникване на твърди чужди обекти): 2 - защита срещу проникването на твърди обекти с размери повече от 12 мм; пръсти или други обекти, с максимална дължина от 80 мм или твърди обекти.

Втора цифра (защита против проникване на чужди течности): 2 - защита срещу вертикално падащи водни капки и обекти, когато корпусът е наклонен до 15° (нормално разположено оборудване).



Упълномощен представител на производителя в Европейски съюз

3 ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ УПОТРЕБА

Уредът е проектиран за отстраняване на назален секрет и слуз при деца (на възраст от 0 до 3 години) в домашни условия.

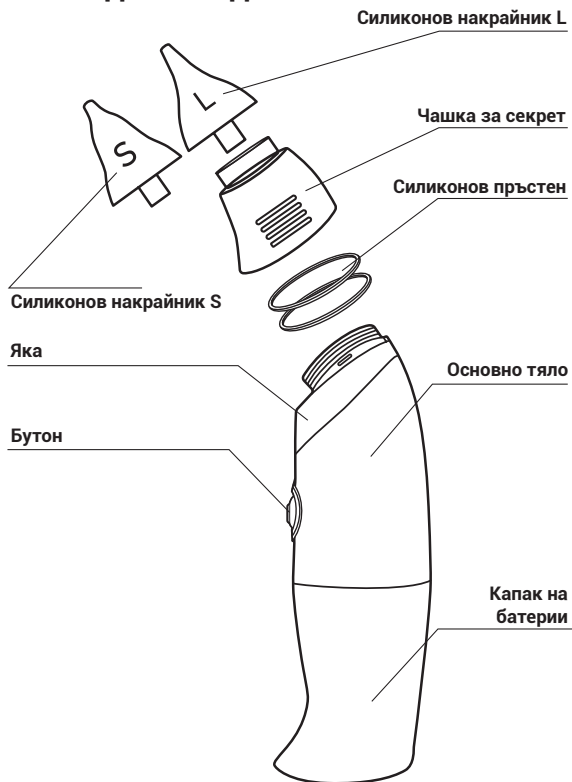
1. **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не модифицирайте уреда по никакъв начин без разрешение от производителя.
2. Не излагайте уреда на високи/ниски температури, високи нива на влажност. Не излагайте уреда на пряка слънчева светлина.
3. Избягвайте прекаленото напрежение, удар или изпускане на уреда.
4. Сменете всички батерии, когато мощността и/или звукът на по-помпата отслабнат по време на употреба на уреда.
5. Препоръчително е да извадите батериите, ако уредът няма да бъде използван за дълъг период от време.
6. За да започнете работа с устройството, натиснете и задръжте бутона за включване/изключване. Ако трябва да спрете засмукването, просто отпуснете бутона и уредът ще се изключи.
7. Назалният аспиратор е предназначен само за почистване/отстраняване на назален секрет. Не използвайте за други цели.
8. По време на използване на уреда, бебета не трябва да задържат дъха си, да затварят устата си или да поглъщат своята слюнка.
9. Ако бебето не се чувства добре при използването на уреда, спрете аспирирането и незабавно се консултирайте с лекар.
10. Не упражнявайте сила, когато поставяте накрайника за аспириране в началото на назалната кухина.
11. Този уред е предназначен за употреба както в къщи, така и на път. Консултирайте се със своя лекар преди да използвате уреда в случай на ринит и синусит и не забравяйте да почиствате накрайника преди всяка употреба.

12. Лицата, които трябва да работят с този уред, са родители или възрастни, които могат да следват дадените инструкции и бележки в ръководството на потребителя. Не се разрешава уредът да бъде използван от деца. Съхранявайте назалния аспиратор далече от деца. Не позволявайте на деца да използват уреда сами.
13. НЕ използвайте назалния аспиратор, когато децата са със следните противопоказания:
 - кръв от носа;
 - остра травма на главата, лицето или шията;
 - коагулопатия или разстройство, свързано с кръвене.
14. Преди да използвате уреда, моля, прочетете внимателно настоящето ръководство на потребителя. Неправилната употреба на уреда може да предизвика следните рискове/усложнения:
 - механично увреждане;
 - кръв от носа;
 - увреждане на лигавицата на носа.
15. Моля, пазете сменящите се накрайници далече от деца и домашни любимци, за да избегнете риска те да се задавят с тях.
16. Вероятно е накрайникът да предизвика алергична реакция.

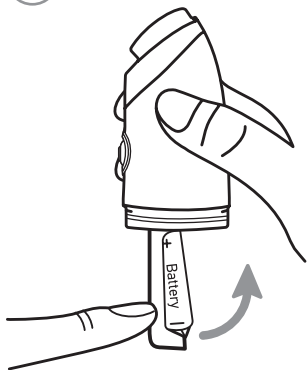


Този назален аспиратор може да се използва само с накрайници от серията AGU NS.
Свържете се с магазини и аптеки за закупуването на тези аксесоари.

4 ПРЕГЛЕД НА ПРОДУКТА



5 ПОСТАВЯНЕ/СМЯНА НА БАТЕРИЯ



1. Плъзнете внимателно капака на батерията назад.

2. Внимателно извадете старите батерии и ги изхвърлете по правилния начин.

3. Поставете или сменете батериите в отделението за батерии, като напаснете символите на указания поляритет. Винаги използвайте нови батерии.

4. Поставете отново капака на батерията.



ЗАБЕЛЕЖКА

- Не излагайте батериите на високи температури и ги изхвърляйте по правилен начин. Дръжте ги далече от деца.
- Препоръчително е батериите да бъдат отстранявани, ако уредът няма да се използва за дълъг период от време.



Батериите и електронните уреди трябва да се изхвърлят в съответствие с местните регламенти за рециклиране и никога не трябва да се изхвърлят с обичайните битови отпадъци.

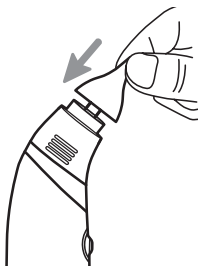
Силиконов
накрайник L



Силиконов
накрайник S

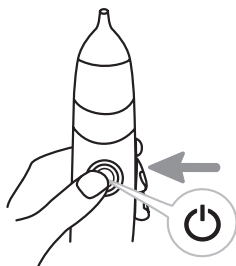


1. Изберете правилния накрайник, който да използвате, в съответствие с формата и размера на ноздрата на вашето бебе.



2. Поставете накрайника добре върху аспиратора. Уверете се, че накрайникът покрива напълно ръба, преди употреба.

Проверявайте накрайника преди всяка употреба. Ако забележите признаци на износване или повреда, сменете го незабавно. Накрайниците са консумативи. Техният експлоатационен живот зависи от честотата на използване на уреда. Ние препоръчваме накрайниците да бъдат сменяни на всеки шест месеца.



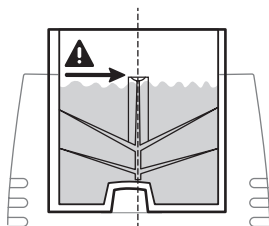
3. Натиснете и задръжте бутона за включване/изключване, докато уредът почиства секретата.

4. Дръжте бебето изправено и вмъкнете накрайника в едната ноздра. Избягвайте силния натиск върху страниците на ноздрата и дълбокото поставяне на накрайника в назалната кухина.

Дръжте аспиратора изправен, като леко наклоните детето настрани. Назалният аспиратор отстранява секрета, без да е необходимо външно въздействие върху уреда. Сега, почистете секрета и от другата ноздра.

Ако е необходимо, процедурата може да бъде повторена.

Секрета може да не се появи в чашката за секрет. След всяка употреба е препоръчително извършването на бързо почистване на накрайника чрез неговото отстраняване от аспиратора.



5. За да спрете засмукването, отпуснете бутона за включване/изключване.



ВНИМАНИЕ

Времето на непрекъсната работа на уреда не трябва да надвишава 20 секунди.



ВНИМАНИЕ

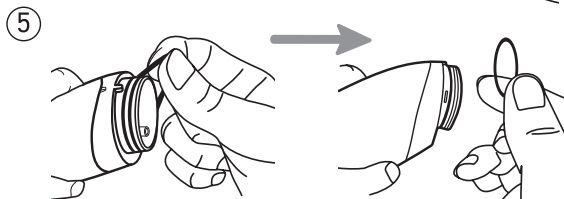
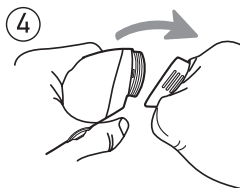
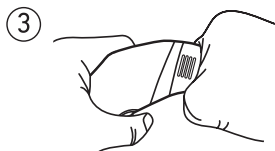
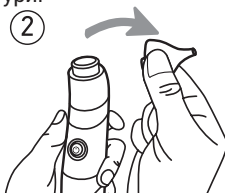
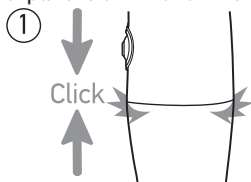
За да се предотврати попадането на течност в уреда и неговата неизправност:

- Не надвишавайте максималния обем на секрет в чашката за секрет. В случай, че чашката за секрет се напълни я почистете, преди да продължите да използвате уреда.
- След завършване на процедурата по аспириране, незабавно отделете главата с чашката за секрет от основния блок.
- Дръжте уреда изправен докато отстранявате чашката за секрет.

Ако уредът се използва правилно в основния блок няма да попадне течност. Следвайте горните препоръки. Не забравяйте, че попадането на течност в уреда ще анулира гаранцията.

7 ГРИЖА И ПОДДРЪЖКА

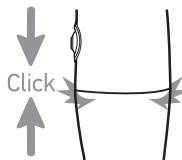
1. Уверете се, че и двете части на уреда (основен блок и капак на батерията) са монтирани добре заедно.
2. С плавно движение, отделете чашката за секрет с накрайника от корпуса на аспиратора.
3. Отстранете силиконовите гарнитури.



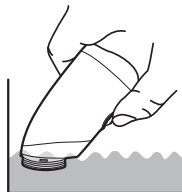
ПРОЦЕС НА ПОЧИСТВАНЕ НА ЧАШКА ЗА СЕКРЕТ, МОДУЛ НА ГЛАВА И АСПИРАЦИОНЕН НАКРАЙНИК



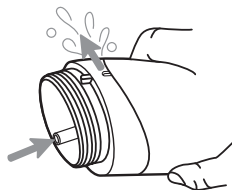
Уверете се, че всички части на устройството са свързани стабилно.



1. Потопете уреда в чиста вода, както е показано на изображението, и натиснете бутона (не дръжте бутона натиснат за повече от 15 секунди). Извършете процедурата няколко пъти (ако е необходимо, сменете водата).

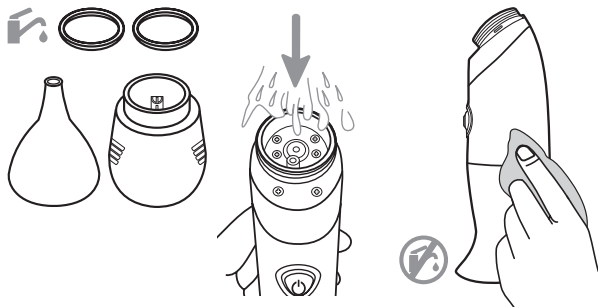


2. Извадете уреда от водата. Натиснете и задръжте бутона за включване/изключване, докато от изхода не спре да излиза вода.



3. Изчакайте, докато уредът изсъхне напълно в продължение на 1-3 часа. След това го сглобете.

Чашката за секрет и накрайниците трябва да бъдат измити в топла вода с мек сапун. След това, чашката за секрет и накрайниците трябва да бъдат оставени под течаща гореща вода в продължение на 3 минути. Горната част на уреда може да бъде изплакната с вода, както е показано на изображението. След това, всички елементи трябва да бъдат оставени да изсъхнат.



! НЕ мийте този уред със силен сапун или почистващ препарат. Измивайте чашката за секрет, модула на главата и накрайниците само с вода и мек сапун.

! НЕ излагайте основния корпус на уреда на високи температури (повече от 60 °C). Чашката за секрет и силиконовите накрайници трябва да се дезинфекцират с вряща вода (за макс. 120 секунди).

ПОЧИСТВАНЕ НА УРЕДА

Препоръчително е уредът да се забърсва с чиста мека суха кърпа.

! НЕ мийте корпуса на уреда с вода или други течности.

Ако по време на използването на уреда се появи проблем, първо прегледайте следния списък.

8 ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ

Ако по време на използването на уреда се появи проблем, първо прегледайте следния списък.

Проблем	Възможни причини	Решение
Засмукването е слабо или изобщо липсва засмукване	Батериите са слаби или са поставени неправилно	Проверете или сменете батериите
	Липсващ силиконов пръстен на мястото, на което е завита чашката за секрет.	Уверете се, че на мястото, на което се завива чашката за секрет е наличен силиконов пръстен.
	Чашката за секрет не е поставена правилно.	Уверете се, че чашката за секрет е свързана добре с тялото на аспиратора (без наличие на пролуки)



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Ако уредът не работи след предприемането на гореописаните действия, свържете се с магазина, от който сте закупили уреда или с най-близкия сервиз.
- Никога не включвайте уреда, ако някоя негова част е счупена или не работи както трябва.

9 ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

Продукт	Назвален аспиратор
Модел	AGU NS15
Максимално налягане на изхода	65kpa
Ниво на шумово налягане	74 dB (на разстояние 30 cm от AGU NS15)
Накрайник за аспирране	мек силикон
Мотор	3VDC
Работни условия	Температура: 5°C ~ 40° C
Среда за транспорт и съхранение	Влажност: 15% ~ 93% (без конденз)

Продукт	Назален аспиратор
Модел	AGU NS15
Източник на захранване	Температура: -10 °C ~ 50°C,
Тегло	Влажност: 93% (без конденз)
Размери (Д x Ш x В)	2 x 1.5 V AA алкални батерии
Време за работа на батериите	158 гр (без батерии)
Обичаен експлоатационен живот	197mm x 60 mm x 40 mm
Окомплектовка*	около 90 минути
Гаранционен период	(зависи от качеството на батериите)
	3 години
	назален аспиратор, 1,5 V AA батерии (2 броя) допълнителни силиконови накрайници (размери S и L), прозрачна чашка за секрет, ръководство на потребителя с документ за гаранционно обслужване
	2 години

***Забележка:** Производителят има право да въвежда промени в дизайна на уреда.

10 ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ

Назалният аспиратор **AGU NS15** отговаря на разпоредбите на ЕО директива за медицински изделия (93/42/ЕИО)

НАСОКИ И ДЕКЛАРАЦИЯ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ЗА ЕЛЕКТРОМАГНИТЕН ИМУНИТЕТ

Назалният аспиратор **AGU NS 15** е предназначен за работа в определената по-долу електромагнитна среда. Клиентът или потребителят на назалния аспиратор **AGU NS15** трябва да гарантира, че уредът се използва в такава среда.

Тест на емисии	Съответствие	Насоки за електромагнитна среда
РЧ емисии CISPR 11	Група 1	Назалният аспиратор AGU NS15 използва РЧ енергия само за своите вътрешни функции. Поради тази причина, неговите РЧ емисии са изключително ниски и е малко вероятно да предизвикат каквито и да е интерференции на съседно електронно оборудване.
РЧ емисии CISPR 11	Клас В	Назалният аспиратор AGU NS 15 е подходящ за използване във всички среди, включително в домашна среда и в такива, които са директно свързани към обществената мрежа за нисковолтово електрозахранване, което захранва жилищни сгради
Емисии на хармоници IEC 61000-3-2	Не е приложимо	
Колебания на напрежение-то/ искрови емисии IEC 61000-3-3	Не е приложимо	

НАСОКИ И ДЕКЛАРАЦИЯ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ЗА ЕЛЕКТРОМАГНИТЕН ИМУНИТЕТ

Назалният аспиратор **AGU NS 15** е предназначен за работа в определената по-долу електромагнитна среда. Клиентът или потребителят на назалния аспиратор **AGU NS15** трябва да гарантира, че уредът се използва в такава среда.

Тест за имунитет	IEC 60601 ниво на тест	Ниво на съответствие	Насоки за електромагнитна среда
Електромагнитен разряд (eESD) IEC61000-4-2	+ 6kV контакт + 8 kV въздух	+6kV контакт + 8 kV въздух	Подовите трябва да бъдат дървени, бетонни или с керамични плочки. Ако подовите са покрити със синтетичен материал, относителната влажност трябва да бъде поне 30%.
Честота на захранване (50/ 60Hz) магнитно поле IEC61000-4-8	3A/m	3A/m	Честотата на захранване и магнитните полета трябва да бъдат на нива, характерни за типичното местоположение в обичайна търговска или болнична среда
Излъчена РЧ IEC 61000-4-3	3V/m 80 MHz до 2,5GHz	3V/m	Преносимото и мобилно РЧ комуникационно оборудване не трябва да се използва в близост до назалния аспиратор AGU NS 15, включително и от неговите кабели, по-малка от препоръчително разстояние, изчислено чрез уравнението, приложимо към честотата на предавателя. Препоръчително разстояние=1.2vP d= 1,2vP 80 MHz до 800 MHz d= 2,3,/P 800 MHz до 2,5 GHz където Р е максималната номинална изходна мощност на предавателя във ватове (W), според производителя на предавателя и d е препоръчително отстояние между устройствата в метри (м). Силата на полето от фиксирани РЧ предаватели, както е определено от електромагнитното проучване на мястото(а), трябва да бъде по-малко от нивото за съответствие във всеки честотен диапазон(б). В близост до оборудване, маркирано със следния символ, може да се появят смущения: 

ЗАБЕЛЕЖКА 1: При 80 MHz и 800 MHz, е приложим по-високия честотен диапазон.

ЗАБЕЛЕЖКА 2: Тези насоки може да не са приложими във всички ситуации. Електромагнитното излъчване се влияе от степента на абсорбиране и отразяване от конструкции, обекти и хора.

(a.) Силата на полето от фиксирани предаватели, като базови станции за радио (клетъчни/безжични) телефони и наземни мобилни радиа, аматорско радио, AM и FM радио излъчвания и телевизионни излъчвания не могат да бъдат теоретично прогнозирани с точност. С цел оценка на електромагнитната среда, в резултат на фиксирани РЧ предаватели, трябва да се извърши електромагнитно проучване на мястото. Ако измерената сила на полето на мястото, на което се използва назалния аспиратор AGU NS15 надвишава приложимото ниво на съответствие на РЧ поле, описано по-горе, назалният аспиратор AGU NS15 трябва да се наблюдава, за да се удостовери неговата нормална работа. В случай, че бъде забелязана необичайна работа, може да е необходимо прилагането на допълнителни мерки, като промяна на ориентацията или мястото на използване на назалния аспиратор AGU NS15.

(b.) За честотен диапазон между 150 kHz до 80 MHz, силата на полето трябва да бъде по-малко от 3 V/m.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНИ ОТСТОЯНИЯ между преносими и мобилни РЧ комуникационни устройства и AGU NS 15.

Назалният аспиратор **AGU NS15** е предназначен за употреба в електромагнитна среда, в която излъчваните РЧ смущения се контролират. Клиентът или потребителя на назалния аспиратор **AGU NS15** може да спомогне за предотвратяването на електромагнитните смущения, като спазва минималните отстояния между преносимо и мобилно РЧ комуникационно оборудване (предаватели) и назалния аспиратор **AGU NS 15** в съответствие с дадените по-долу препоръки, в съответствие с максималната изходна мощност на комуникационното оборудване.

Номинална максимална изходна мощност на предавателя (W)	Отстояние в съответствие с честотата на предавателя (m)		
	150 kHz – 80 MHz $d = 1,2\sqrt{P}$	80 kHz до 800 MHz $d = 1,2\sqrt{P}$	800 MHz – 2,5 GHz $d = 2,3\sqrt{P}$
0,01	0,12	0,12	0,23
0,1	0,38	0,38	0,73
1	1,2	1,2	2,3
10	3,8	3,8	7,3
100	12	12	23

За предаватели, с номинална максимална изходна мощност, която не присъства в горния списък, препоръчителното отстояние d в метри (ме) може да се изчисли чрез уравнението, приложимо към честотата на предавателя, където P е максималната номинална изходна мощност на предавателя във ватове (W), според производителя на предавателя.

ЗАБЕЛЕЖКА 1: При 80 MHz и 800 MHz, е приложимо отстоянието за по-високата честота.

ЗАБЕЛЕЖКА 2: Тези насоки може да не са приложими във всички ситуации. Електромагнитното излъчване се влияе от абсорбирането и отражението от конструкции, обекти и хора.

11 ПРАВИЛА ЗА СЪХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТ И ЕКСПЛОАТАЦИЯ

Уредът трябва да се транспортира в температурен диапазон от -10°C - 50°C с максимална относителна влажност от 93% или по-малко.

Уредът може да се използва при температури между 5°C - 40°C с относителна влажност от 15 - 93%.

Съхранявайте уреда при температури между -10°C - 50°C с максимална относителна влажност от не повече от 93%.

Не излагайте уреда на внезапни промени в температурата.

След транспортиране или съхранение при ниски температури, устройството трябва да бъде оставено на стайна температура в продължение на поне 2 часа преди включване.

12 ИЗХВЪРЛЯНЕ



Символът върху продукта или върху неговата опаковка показва, че този продукт не е класифициран като битов отпадък.

- С правилното изхвърляне на продукта, вие помагате за предотвратяването на вероятни отрицателни въздействия от уреда върху околната среда и човешкото здраве.
- За целите на защита на околната среда, този уред не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци. Продуктът трябва да бъде изхвърлен в съответствие с местните регламенти.
- Уредът трябва да се изхвърли в съответствие с Директива ЕО 2012/19/ЕО WEEE (Директива относно отпадъци от електрическо и електронно оборудване) за изхвърлянето на електрическо и електронно оборудване.

Ако имате въпроси, свържете се с местния орган, отговорен за изхвърляне на отпадъци.

13 ГАРАНЦИЯ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Гаранцията на основния уред е 24 месеца.

Гаранционният период е валиден в съответствие на наличността на гаранционна карта, попълнена от надлежно упълномощен представител, потвърждаваща датата на продажба и с приложена съответна разписка.

Гаранцията не покрива консумативи, съставни части и компоненти, като батерия, опаковка, силиконови части (накрайник и пръстени).

Гаранцията и безплатната поддръжка не се предоставят в случай на:

- Уредът се използва в нарушение на изискванията, определени в ръководството за експлоатация;
- Повредата е предизвикана от умишлени или неправилни действия, в резултат на неправилна работа или небрежност;
- Наличие по корпуса на уреда на следи от механично въздействие (вдлъбнатини, пукнатини, отчупвания и т.н.), намеса, разглобяване, следи от ремонт извън упълномощен сервизен център, следи от навлизане на влага в корпуса и въздействие на

корозивни материали или други външни намеси, както и в други случаи на нарушение, от страна на клиента, на правилата за съхранение, почистване, транспорт и поддръжка на уреда, които са определени в ръководството за експлоатация;

- Проникване на масло, прах, насекоми, течности (които не са предназначени за употреба с уреда) и други чужди материали в уреда.

Гаранцията не покрива дефекти (неизправност) на уреда, предизвикани в резултат на следното:

- Обичайно износване на компонентите с ограничен експлоатационен живот;
- Повреди, предизвикани от принадлежности, които не са неразделна част от уреда (предпазна капачка, батерии, накрайници/дюзи).
- Форс-мажорни обстоятелства (инциденти, пожар, наводнение, отпадане на електрозахранването и др.).



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Стриктно следвайте инструкциите, за да осигурите надеждна и дълготрайна работа на уреда. Потърсете помощ от отдел продажби, ако уредът не работи правилно. За ремонт и поддръжка, потърсете специализиран сервиз. Производителят си запазва правото да променя дизайна на уреда.



Производител: Shenzhen Combei Technology Co, Ltd.
11-5B, No105, Huan Guan south Road,
Date Community, GuanLan,
Long Hua New District, ShenZhen, China

Дистрибутор

Самоконтрол ООД, гр. Пловдив,
ул. Константин Величков 2



Упълномощен представител в ЕС: Wellkang Ltd., Suite
B, 29 Harley Street, London W1G 9QR,
Англия, Обединено кралство.



IP22



ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ

AGU NS15

Сериен номер

Дата на закупуване

Име на продавач

Подпис на продавач

Целостта на комплекта и работата на устройството са изпитани в присъствието на клиента.

Име на купувача

Подпис на купувача

ВНИМАНИЕ!

Настоящата гаранция е валидна само при правилно попълнени документи.

Печат на фирмата
продавач



месеца гаранция

ГАРАНЦИОННА КАРТА

AGU NS15

1

ДАТА _____

ПРИЧИНА

ПРЕПОРЪКИ

2

ДАТА _____

ПРИЧИНА

ПРЕПОРЪКИ

3

ДАТА _____

ПРИЧИНА

ПРЕПОРЪКИ

Права на потребителя при несъответствие на стоката със закупената такава, съгласно Закона за защита на потребителите:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;

2. значимостта на несъответствието;

3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понеса значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. В случай че волеизявлението за предоставяне на търговска гаранция не съответства на разпоредбите на закона, същото не е недействително. Потребителят може да се позове на гаранцията и да претендира изпълнение на посоченото в заявлението за предоставяне на търговска гаранция.

ВАЖНО:

Ако имате нужда от професионална техническа помощ или при рекламация за закупено устройство, препоръчваме да се свържете с наш служител на телефон 080015033 (безплатно за фиксирани телефони, от всяка точка на страната, в работни дни от 09:00 до 17:00 ч.) или да посетите регионален сервизен център, оторизиран от Prolife. Рекламация към медицинската техника в гаранционен срок може да подавате в писмен или устен вид към оторизираните сервизни центрове.

**НАЦИОНАЛЕН СЕРВИЗЕН ЦЕНТЪР ЗА МЕДИЦИНСКА ТЕХНИКА,
гр. Пловдив, бул. Христо Ботев 92Г, Рилон Център, втр. двор
тел. 080015033, 0894 415 157, гр. София - 0894 415 162,
раб. време (понеделник - петък) 09:00-17:00 ч.**

ЗАЯВЛЕНИЕ КЪМ ЦЕНТЪРА ЗА ОБСЛУЖВАНЕ И РЕМОНТ

ЛИЧНИ ДАННИ

Име

Адрес

Тел

e-mail

В случаите, когато се възползвате от услугите на сервиза, е необходимо да предоставите лични данни – име, телефон, адрес, e-mail. Те се използват само и единствено за осъществяване на сервизната услуга.

Събирането, обработването и съхранението на личните данни на клиентите се извършва в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни и приложимото действащо българско и европейско законодателство.

AGU[®] ADVANCED
GROWING
UP



AGU[®] е регистрирана търговска марка от Montex Swiss AG,
Tramstrasse 16, CH-9442, Berneck, Швейцария